



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ
ПРЕДПРИЯТИЕ «НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ
ЦЕНТР АВТОМАТИКИ и ПРИБОРОСТРОЕНИЯ
имени академика Н.А.ПИЛЮГИНА»

(ФГУП «НПЦ АП»)

ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИТАРНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ «НАУЧНО-
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ЦЕНТР АВТОМАТИКИ
и ПРИБОРОСТРОЕНИЯ имени академика
Н.А.ПИЛЮГИНА» - «СОСЕНСКИЙ
ПРИБОРОСТРОИТЕЛЬНЫЙ ЗАВОД»
(ФИЛИАЛ ФГУП «НПЦАП» - «СПЗ»)

1-й Заводской проезд, 1, г. Сосенский, Козельский район
Калужская область, 249711,
тел. (48442)- 5-00-40, факс: (48442)- 5-00-52, E-mail: spz@kaluga.ru

№ 4234/837 от 23.12.2013г
на № _____ от _____

«О направлении отзыва
о системе Runa WFE »

По просьбе руководителя проекта Runa WFE Михеева А.Г., направляю Вам
отзыв об использовании системы Runa WFE в филиале ФГУП «НПЦАП» - «СПЗ»,
для помещения на официальном сайте ЗАО Руна.

Приложение: на 2л., в 1 экз.

С Уважением,

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА
ФГУП «НПЦАП»-ДИРЕКТОР ФИЛИАЛА
ФГУП «НПЦАП»-«СПЗ»

В.А. ЛИВЕНЦЕВ



Исп. Савельев А.С., отд.837
Тел. (48442) 5-00-62 доб. 6212

Отзыв об использовании системы Runa WFE в филиале ФГУП «НПЦАП»-«СПЗ»

В филиале ФГУП «НПЦАП»-«СПЗ» (www.spzavod.ru), система Runa WFE разработанная консалтинговой группой «РУНА» (www.runa.ru) внедрена с ноября 2011 года.

При внедрении системы первоочередной задачей стояло сокращение времени документооборота, затрат на бумажные носители и получения возможности контроля над сроками согласования. Во время эксплуатации системы удалось выполнить поставленные задачи, кроме того удалось решить новые задачи, связанные с сокращением времени, на формирование отдельных видов документов на основе заранее разработанных шаблонов.

Особо следует отметить такие положительные для филиала моменты в работе системы и технической поддержки как:

- наличие обширных функциональных возможностей, уже позволяющих решать большинство поставленных задач;
- удовлетворение потребностей филиала в управлении административными регламентами за счет динамического развития системы;
- технические характеристики и системные требования позволяют использовать систему Runa WFE в различных операционных системах и не требуют закупки ПК с высокими системными требованиями;
- качественная работа технической поддержки. Требования филиала к функциональным возможностям системы учитываются при выпуске последующих версий системы Runa WFE или предлагаются другие подходы, позволяющие решать поставленные задачи исходя из текущих возможностей системы. Критические ошибки, мешающие работе системы, устраняются оперативно;
- система поддерживает свободную разработку форм заданий в зависимости от потребностей пользователей и разработчика процесса;
- полностью русифицированная программная документация.

Несмотря на положительные моменты в работе системы Runa WFE, она обладает и рядом недостатков:

- сложная настройка системы, заключающаяся в необходимости корректировки рабочих файлов программы. Нет специальной консоли настройки системы и подключения к внешним базам данных;
- переход на новую версию зачастую сопровождается ошибками в работе системы. Справедливо ради, стоит отметить, что ошибки устраняются разработчиками оперативно;
- нет настройки в клиентах системы на источник обновления, в результате чего приходиться обновлять клиент вручную, что увеличивает объем работы у администраторов;
- интерфейс пользователям не всегда интуитивно понятен. Нет интегрированного руководства по работе с системой (наличие всплывающих подсказок при навигации, справки по выполнению тех или иных действий) это привело к необходимости написания руководства пользователя, ориентированное на со-

трудников нашего предприятия в зависимости от их уровня владения персональным компьютером;

- нет упрощенной истории выполнения процесса, понятной обычному пользователю (не администратору). Это усложняет процедуру анализа спорных ситуаций, возникших при согласовании;

- логи системы не русифицированы и зачастую не понятны, в результате чего некоторые ошибки в работе системы и бизнес-процессов можем решить только с использованием технической поддержки;

- ошибки, устранные разработчиками в предыдущих версиях, периодически встречаются повторно в новых версиях, что вызывает необходимость перед установкой новой версии системы предварительно её тестировать. Подготовка к переходу на новую версию занимает много времени.

После внедрения системы Runa WFE в филиале, снизилось время, необходимое на согласование документа, повысилось качество согласования документов. У исполнителей, ответственных за согласование, появилось больше времени на проработку документа. Сократились затраты на бумажные ресурсы, т.к. отпала необходимость перепечатывать документы после исправления замечаний от согласующих лиц.

На сегодняшний момент основной задачей является: оптимизация, унификация, улучшение качества разработанных ранее процессов и разработка новых процессов необходимых для использования в филиале.

За счет возможности системы конструировать процессы с использованием уже ранее разработанных процессов (в филиале составляются цепочки взаимосвязанных процессов), сокращается время на разработку новых серий бизнес-процессов и упрощает анализ работы бизнес-процесса.

Успешный процесс интеграции системы Runa WFE в деятельность филиала продолжается, ощутимую пользу от использования системы, филиал получил уже в первый месяц использования.

Согласовано:

Начальник управления ОРиИТ

Н.А. Федосейкина

Отзыв составил:

Бизнес-аналитик филиала
ФГУП «НПЦАП»-«СПЗ»

А.С. Савельев