

RUNA WFE. Общее описание системы (открытая система управления бизнес-процессами предприятия.)

Версия 2.1

© 2004-2008, ЗАО “Руна”. RUNA WFE является системой с открытым кодом и распространяется в соответствии с LGPL лицензией (<http://www.gnu.org/licenses/lgpl.html>).

Оглавление

Формальное описание.....	1
Неформальное описание.....	2
Описание компонентов системы.....	3

Формальное описание

Назначение.

RUNA WFE - открытая, масштабируемая, ориентированной на конечного пользователя система управления бизнес-процессами предприятия.

Основные возможности системы:

- Работа с определениями и экземплярами бизнес-процессов
- Работа со списками заданий
- Визуализация форм, соответствующих заданиям
- Возможность работы с системой через web-интерфейс .
- Предоставление возможности работы с системой приложениям специального вида (ботам¹)
- Авторизация и аутентификация пользователей

Система является системой с открытым кодом, что снижает стоимость приобретения и владения системой, позволяет организации, установившей систему, самостоятельно ее развивать и улучшать

Проект RunaWFE размешен на сайте разработчиков открытого программного обеспечения sourceforge по адресу <http://sourceforge.net/projects/runawfe>. На этом сайте можно скачать систему как в исходных кодах, так и в скомпилированном виде, посмотреть и послать сообщения в форум, познакомиться с последними новостями по проекту.

Русскоязычный Web-сайт проекта: <http://wf.runa.ru>

Более подробно с предметной областью workflow можно познакомиться в следующих статьях участников проекта:

- <http://kis.pcweek.ru/Year2004/N23/CP1251/CorporationSystems/chapt1.htm>
- <http://kis.pcweek.ru/Year2004/N28/CP1251/CorporationSystems/chapt1.htm>
- <http://kis.pcweek.ru/Year2004/N43/CP1251/CorporationSystems/chapt2.htm>

1 В частности, боты могут моделировать работу сотрудника предприятия

- <http://kis.pcweek.ru/Year2005/N36/CP1251/CorporationSystems/chapt1.htm>

Неформальное описание

Что делает система: Система раздает задания исполнителям. Последовательность заданий определяется графом бизнес-процесса, который менеджер или бизнес-аналитик может быстро изменять при помощи редактора бизнес-процессов.

Система является как бы конвейером, перенесенным с производства в офис.

Система позволяет работнику выполнять поступившие задачи, не отвлекаясь на:

- Получение необходимой для выполнения задания информации
- Передачу результатов своего труда другим работникам
- Изучение должностных инструкций

Все необходимое возникает на экране пользователя при "клике" на задание (в частности на экране может быть написана инструкция - как надо выполнять это задание)

Исполнителями могут быть как люди, так и специальные компьютерные приложения - боты.

Используя ботов, можно при помощи системы решить задачу интеграции разнородных приложений предприятия в единую систему (КИС).

При помощи системы можно автоматизировать документооборот (хотя workflow системы отличаются от систем документооборота, у них много общего)

Система разрабатывается Консалтинговой группой Руна с октября 2003 года. В настоящее время система находится в промышленной эксплуатации в Консалтинговой группе Руна (около 600 пользователей системы, примерно 200 работают одновременно)

В случае заданий, выполняемых только людьми (без ботов), систему можно распространять в виде коробочной версии. - Пользователь сможет сам установить систему, запустив дистрибутив и сразу после установки начать с ней работать (завести сотрудников предприятия, загрузить бизнес-процессы и т.д.) Наличие программиста при этом не потребуется.

Описание компонентов системы

Компоненты, относящиеся к серверной части системы:

- RUNA WFE – сервер
- Бот-станция

Компоненты, относящиеся к клиентской части системы:

- Клиент (web-интерфейс)
- Графический редактор бизнес-процессов
- Симулятор бизнес-процессов
- Компонент, сигнализирующий о поступивших задачах (пока не портирован под Linux)

Механизм совместной работы компонентов системы:

На одном сервере запускается RUNA WFE – сервер
На нескольких серверах могут быть запущены бот-станции

На клиентских компьютерах запускается браузер, в котором открывается web-интерфейс системы (или специальный компонент, сигнализирующий о поступивших задачах. В окне этого компонента открывается браузер, в который загружается web-интерфейс системы)
На клиентских компьютерах может быть запущен графический редактор бизнес-процессов, также на клиентских компьютерах может быть запущен симулятор бизнес-процессов.

RUNA WFE – сервер содержит определения загруженных в него бизнес-процессов и выполняющиеся экземпляры бизнес-процессов.

Бот станции содержат ботов, которые периодически опрашивают RUNA WFE – сервер. Если выполняющиеся на RUNA WFE – сервере экземпляры бизнес-процессов содержат задачи для ботов, загруженных в бот-станцию, то боты выполняют эти задачи и возвращают результаты работы на RUNA WFE – сервер.

При помощи web-интерфейса системы пользователь может:

- Загружать файлы-архивы, содержащие определения бизнес-процессов в систему
- Запускать новые экземпляры бизнес-процессов
- Получать, фильтровать, выполнять задачи, генерируемые экземплярами бизнес-процессов
- Просматривать состояния выполняющихся экземпляров бизнес-процессов

При помощи web-интерфейса системы администратор может:

- Создавать-удалять пользователей и группы пользователей
- Включать (исключать) пользователей в группы.
- Раздавать права на объекты системы пользователям и группам пользователей
- Принудительно останавливать экземпляры бизнес-процессов

При помощи графического редактора бизнес-процессов аналитик может разрабатывать бизнес-процессы и экспортировать их в файлы-архивы в файловую систему.

При помощи симулятора бизнес-процессов можно тестировать разработанные бизнес-процессы на условной конфигурации на клиентском компьютере аналитика, не загружая их в промышленную систему.